

## Ερωτηματολόγιο για μέτρα Υγιεινής και Ασφάλειας

### Άφιξη

Χρειάζεται οι επισκέπτες να έχουν πιστοποιητικά υγείας (τεστ) πριν από την άφιξη;

- Όχι
- Ναι

Πραγματοποιείτε ελέγχους θερμοκρασίας κατά την άφιξη των επισκεπτών;

- Όχι
- Ναι, σε όλους τους επισκέπτες
- Ναι, τυχαίοι δειγματοληπτικοί έλεγχοι
- Άλλο

Πληροφορίες:

Το check-in/check-out πραγματοποιείται ανέπαφα;

- Όχι
- Ναι, με τη χρήση μιας εφαρμογής
- Ναι, με τη χρήση οθόνης αφής (self check-in kiosk)
- Ναι, έχουμε τοποθετήσει προστατευτικό πλεξιγκλάς στη ρεσεψιόν
- Άλλο

Πληροφορίες:

Ανοίγουν οι κεντρικές πόρτες εισόδου του ξενοδοχείου αυτόματα;

- Όχι
- Ναι

Μπορούν οι επισκέπτες να φτάσουν στην πόρτα του δωματίου τους από εξωτερικό χώρο χωρίς να περάσουν από κλειστούς κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου;

- Όχι
- Ναι, σε όλα τα δωμάτια
- Ναι, σε συγκεκριμένους τύπους δωματίων

### Καθαριότητα

Τα δωμάτια παραμένουν κενά για κάποιο ελάχιστο χρονικό διάστημα μετά το check-out;

- Όχι
- Ναι, για  ώρες

Αφήνετε τα παράθυρα ανοιχτά για την είσοδο καθαρού αέρα στα δωμάτια μεταξύ αναχωρήσεων και αφίξεων;

- Όχι
- Ναι

**Χρησιμοποιεί το προσωπικό καθαρισμού τον κατάλληλο εξοπλισμό ατομικής προστασίας;**

- Όχι
- Ναι

**Απολυμαίνετε τους κοινόχρηστους χώρους;**

- Όχι
- Ναι, καθημερινά
- Ναι, πολλές φορές την ημέρα

**Απολυμαίνετε τις αποσκευές και τα αντικείμενα των επισκεπτών κατά την άφιξη;**

- Όχι
- Ναι

**Απολυμαίνετε τα τρόλεϊ μεταφοράς αποσκευών μετά από κάθε χρήση;**

- Όχι
- Ναι

**Απολυμαίνετε τα κλειδιά/κάρτες των επισκεπτών;**

- Όχι
- Ναι

**Πραγματοποιείτε ενδεδειγμένο καθαρισμό των δωματίων;**

- Όχι
- Ναι

**Είναι όλοι οι υπάλληλοι εκπαιδευμένοι ώστε να ακολουθήσουν ένα πρωτόκολλο καθαρισμού;**

- Όχι
- Ναι

**Χρησιμοποιείτε απολυμαντικά που είναι εγκεκριμένα από τις ρυθμιστικές αρχές για να εξουδετερώσουν τον ιό COVID-19;**

- Όχι
- Ναι

**Χρησιμοποιείτε ηλεκτροστατικούς ψεκαστήρες με απολυμαντικό ποιότητας νοσοκομείου για να απολυμαίνετε τις επιφάνειες;**

- Όχι
- Ναι

**Απολυμαίνετε τις περιοχές συχνής αφής στα δωμάτια, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται οι διακόπτες φωτός και οι λαβές των πορτών;**

- Όχι
- Ναι

## **Περιορισμοί**

**Υπάρχει κάποιος περιορισμός στη χρήση των ανελκυστήρων;**

- Όχι
- Ναι, ένας επισκέπτης/οικογένεια ανά διαδρομή
- Ναι, άλλο όριο
- Δεν υπάρχουν ανελκυστήρες

**Τα έπιπλα στους κοινόχρηστους χώρους έχουν μετακινηθεί ώστε να επιτρέπουν περισσότερο χώρο για την τήρηση των αποστάσεων;**

- Όχι
- Ναι

**Επιτρέπετε την πρόσβαση στα δωμάτια που έχουν ήδη καθαριστεί πριν να γίνει το check-in;**

- Όχι
- Ναι

**Το ξενοδοχείο λειτουργεί με περιορισμό στη μέγιστη πληρότητα;**

- Όχι
- Ναι, έως  % των δωματίων μπορεί να χρησιμοποιηθεί

**Το ξενοδοχείο δέχεται μόνο κρατήσεις εσωτερικού;**

- Όχι
- Ναι

**Επιτρέπετε σε άτομα που δεν μένουν ή εργάζονται στο ξενοδοχείο να εισέλθουν στις εγκαταστάσεις του;**

- Όχι
- Ναι

**Επιτρέπετε σε άτομα που δεν μένουν στο ξενοδοχείο να εισέλθουν στα δωμάτια;**

- Όχι
- Ναι

**Έχετε τροποποιήσει τις ώρες check-in / check-out για να επιτρέψετε περισσότερο χρόνο μεταξύ αναχωρήσεων και αφίξεων;**

- Όχι
- Ναι

Νέες ώρες: Check-in Check-out

## **Εξοπλισμός**

**Παρέχετε ιατρικά κιτ (μάσκες, γάντια και απολυμαντικά) στο προσωπικό;**

- Όχι
- Ναι

**Παρέχετε ιατρικά κιτ (μάσκες, γάντια και απολυμαντικά) στους επισκέπτες;**

- Όχι
- Ναι

**Παρέχετε απολυμαντικά μαντηλάκια σε κάθε δωμάτιο;**

Όχι

Ναι

**Υπάρχουν σταθμοί απολύμανσης χεριών σε πολλαπλά σημεία του ξενοδοχείου;**

Όχι

Ναι

**Υπάρχει ψεκαστήρας απολύμανσης για παπούτσια έξω από κάθε δωμάτιο;**

Όχι

Ναι

**Υπάρχει σήμανση στους κοινόχρηστους χώρους για να υπενθυμίζεται στους επισκέπτες να διατηρούν τα πρωτόκολλα κοινωνικής απόστασης;**

Όχι

Ναι

**Χρησιμοποιείτε σήματα υπόδειξης της απαιτούμενης απόστασης;**

Όχι

Ναι

**Χρησιμοποιείτε ρομπότ παράδοσης για να μεταφέρετε υλικό στα δωμάτια των επισκεπτών;**

Όχι

Ναι

**Υπάρχει αυτόνομη μονάδα κλιματισμού/θέρμανσης σε κάθε δωμάτιο (χωρίς σύστημα κεντρικού κλιματισμού/θέρμανσης);**

Όχι

Ναι

**Εάν υπάρχουν κεντρικά συστήματα κλιματισμού/θέρμανσης/εξαερισμού, εμποδίζεται η ανακυκλοφορία αέρα;**

Όχι

Ναι

**Έχετε αφαιρέσει τα χαλιά από τα δωμάτια;**

Όχι

Ναι

**Έχετε απομακρύνει τα περιττά αντικείμενα από τα δωμάτια, όπως διακοσμητικά μαξιλάρια, διακοσμητικά υφάσματα κρεβατιού, χάρτινα σημειωματάρια και στυλό;**

Όχι

Ναι

**Έχουν εγκατασταθεί συσκευές καθαρισμού και απολύμανσης αέρα;**

Όχι

Ναι, σε κοινόχρηστους χώρους

Ναι, σε κοινόχρηστους χώρους και δωμάτια

**Πλένετε τα κλινοσκεπάσματα, τις πετσέτες και τα σεντόνια σύμφωνα με τις επίσημες οδηγίες;**

- Όχι
- Ναι

**Τα χρησιμοποιημένα κλινოსκεπάσματα κλείνονται σε σακούλες μέσα στο δωμάτιο για να αποφευχθεί η επαφή με αυτά κατά τη μεταφορά τους στο χώρο πλυντηρίου;**

- Όχι
- Ναι

### **Υπηρεσία Τροφίμων & Ποτών**

**Προσφέρετε στους επισκέπτες προσυσκευασμένα γεύματα σε κουτί;**

- Όχι
- Ναι

**Προσφέρετε επιλογές μιας μερίδας πρωινού αντί για μπουφέ;**

- Όχι
- Ναι

**Προσφέρετε ανέπαφη παράδοση γεύματος στο δωμάτιο;**

- Όχι
- Ναι

### **Πρωτόκολλα και Πιστοποιήσεις**

**Ακολουθείτε κάποιο από αυτά τα πρωτόκολλα ή έχετε λάβει κάποια από αυτές τις πιστοποιήσεις;**

- Amazing Thailand Safety and Health Administration: SHA
- Σήμα Πιστοποίησης "Health First" από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος / Υπουργείο Τουρισμού της Ελλάδος
- Turkish certificate for coronavirus-free tourism resorts
- Hilton CleanStay
- Best Western We Care Clean
- Hyatt GBAC STARTM accreditation
- Sandals Platinum Protocols of Cleanliness
- Kempinski White Glove Service
- Accor's ALLSAFE plan
- Airbnb cleaning certification
- AHLA Safe Stay initiative
- Άλλο:

**Έχει ορισθεί υπεύθυνος επίβλεψης εφαρμογής των μέτρων προστασίας στο ξενοδοχείο/κατάλυμα;**

- Όχι
- Ναι

**Ελέγχετε τη θερμοκρασία όλου του προσωπικού που βρίσκεται στο ξενοδοχείο σε προγραμματισμένη βάση;**

- Όχι
- Ναι

**Το προσωπικό σας εφαρμόζει τις οδηγίες διατήρησης κοινωνικής απόστασης;**

- Όχι
- Ναι

**Υπάρχουν προκαθορισμένες ζώνες απομόνωσης στον χώρο του ξενοδοχείου;**

- Όχι
- Ναι

**Έχετε σαφείς οδηγίες για το πώς να χειριστείτε ύποπτα ή επιβεβαιωμένα κρούσματα COVID-19;**

- Όχι
- Ναι

Πληροφορίες:

**Υπάρχει διαθέσιμος γιατρός είτε επί τόπου είτε μετά από αίτημα για επίσκεψη;**

- Όχι
- Ναι

**Διέκοψε το ξενοδοχείο τη λειτουργία του κατά τη διάρκεια της πανδημίας;**

- Όχι
- Ναι